

CONDITIONS D'UTILISATION

DERNIÈRE MISE À JOUR : Mai 2020

BIENVENUE CHEZ AKIRA! – DES SOINS DE SANTÉ RÉIMAGINÉS.

Les conditions d'utilisation qui suivent (les « conditions d'utilisation ») régissent l'utilisation que vous faites (le terme « utilisation » s'entend de l'accès ou de l'utilisation, selon le cas) 1) du site Web de Right-Health Inc. (« Akira », « nous », « notre » ou « nos ») situé au <https://www.akirahealth.ca/fr>, 2) de l'application pour téléphone mobile Akira (l'« application ») et 3) de la plateforme Akira en ligne, notamment par l'entremise de l'application, offrant différents services à l'occasion, comme ils sont décrits sur le site Web, et 4) de tous les autres services fournis par Akira, comme ils sont décrits sur le site Web (collectivement, la « plateforme »). Les présentes conditions d'utilisation constituent une entente entre vous et Akira. Le terme « vous » désigne la personne ou l'entité qui visite la plateforme, qui la consulte ou qui l'utilise autrement ou qui reçoit des services offerts par l'entremise de la plateforme (expression définie ci-après). Vous pouvez télécharger, sauvegarder et imprimer un exemplaire des présentes conditions d'utilisation pour vous y référer.

SI VOUS ACCÉDEZ À LA PLATEFORME ET L'UTILISEZ, VOUS COMPRENEZ, ACCEPTEZ ET CONSENTEZ D'Y ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VOUS Y CONFORMER. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET N'ACCEPTEZ PAS D'ÊTRE LIÉ PAR CELLES-CI, VEUILLEZ NE PAS ACCÉDER À LA PLATEFORME NI L'UTILISER.

N'UTILISEZ PAS LA PLATEFORME EN CAS D'URGENCE MÉDICALE. En cas d'urgence médicale, composez le 911 immédiatement ou rendez-vous à l'urgence de l'hôpital ou à la clinique de soins de santé la plus près. N'essayez jamais de vous soigner vous-même en vous fondant sur le contenu (tel que défini ci-dessous).

MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE LA PLATEFORME

SAUF SI LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, AKIRA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION À TOUT MOMENT SANS PRÉAVIS. SI VOUS CONTINUEZ D'ACCÉDER À LA PLATEFORME OU DE L'UTILISER APRÈS QUE DES MODIFICATIONS

AIENT ÉTÉ APPORTÉES AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS SEREZ RÉPUTÉ AVOIR ACCEPTÉ LES MODIFICATIONS. IL VOUS INCOMBE DE PRENDRE CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION PÉRIODIQUEMENT.

AKIRA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER TOUS RENSEIGNEMENTS, TOUTE INFORMATION OU TOUT CONTENU (NOTAMMENT LE TARIF, LES FONCTIONNALITÉS ET LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES OFFERTS PAR L'ENTREMISE DE LA PLATEFORME) AFFICHÉS SUR LA PLATEFORME OU COMMUNIQUÉS PAR L'ENTREMISE DE CELLE-CI (LE « CONTENU ») À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

UTILISATION DE LA PLATEFORME

POUR POUVOIR UTILISER LA PLATEFORME, VOUS DEVEZ GARANTIR QUE 1) VOUS AVEZ ATTEINT L'ÂGE DE LA MAJORITÉ DANS VOTRE TERRITOIRE DE RÉSIDENCE, 2) LA LOI VOUS CONFÈRE LE POUVOIR DE CONTRACTER UNE OBLIGATION CONTRAIGNANTE, 3) VOUS UTILISEREZ LA PLATEFORME CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, 4) TOUS LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS FOURNIREZ SUR LA PLATEFORME SONT VÉRIDIQUES, EXACTS, À JOUR ET EXHAUSTIFS ET 5) SI VOUS ACCÉDEZ À LA PLATEFORME OU L'UTILISEZ POUR LE COMPTE D'UNE AUTRE PERSONNE OU D'UNE SOCIÉTÉ, VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ L'AUTORITÉ DE LIER LA PERSONNE OU LA SOCIÉTÉ EN QUESTION AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

La plateforme est offerte uniquement (l'« utilisation autorisée ») afin 1) de vous aider à obtenir de l'information sur les différents services offerts par Akira par l'entremise de la plateforme, 2) si Akira et les présentes conditions d'utilisation l'autorisent, de vous permettre d'utiliser la plateforme et de recevoir des services qui vous sont offerts par l'entremise de la plateforme, y compris les services de santé (définis ci-dessous) offerts par les praticiens de la santé et les services de soutien administratif (les « services de soutien ») fournis par les assistants aux soins personnels (« ASP ») de la part d'Akira, 3) le cas échéant, de vous permettre d'effectuer des paiements à l'intention d'Akira concernant votre utilisation de la plateforme ou de recevoir des services par l'entremise de celle-ci et 4) si Akira et les présentes conditions d'utilisation l'autorisent, de transmettre des commentaires à Akira ou de communiquer autrement avec Akira relativement à ce qui précède (les éléments énumérés aux points 1) à 4) sont désignés collectivement, dans les

présentes conditions d'utilisation, les « services offerts par l'entremise de la plateforme »).

À son gré, Akira se réserve le droit de refuser à quiconque l'accès à la plateforme ou aux services qu'elle offre, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, notamment en raison de la violation des présentes conditions d'utilisation. Vous devrez cesser d'y accéder ou de les utiliser dès que Akira vous en fera la demande.

SERVICES DE SOINS DE SANTÉ

Les services offerts par l'entremise de la plateforme, que Akira et les présentes conditions d'utilisation autorisent, vous permettent d'utiliser la plateforme pour obtenir accès à des professionnels de la santé titulaires d'un permis ou agréés, notamment des médecins, des infirmières praticiennes et infirmiers praticiens, des infirmières et infirmiers, des thérapeutes en santé mentale, des diététistes et des naturopathes (les « praticiens de la santé »), pour des consultations de soins virtuels par messagerie texte ou par appel vidéo sécurisés, ainsi que pour recevoir les services de soins de santé et de soutien administratif connexes virtuellement (ci-après, les « services de soins de santé »). Les praticiens de la santé sont indépendants d'Akira, et ils sont les uniques responsables des services de soins de santé qu'ils vous fournissent. Les ASP ne fournissent que les services de soutien qui ne sont pas visés par la pratique d'une profession réglementée dans le domaine des soins de santé. Akira ne s'adonne pas à la pratique de la médecine, de soins infirmiers ni d'une autre profession réglementée dans le domaine des soins de santé. Ni Akira ni les autres parties qui ont un lien avec Akira (autres que les praticiens de la santé applicables) ne sont redevables des services de soins de santé que vous fournissent les praticiens de la santé. Le contenu qui est offert par l'entremise de la plateforme (exception faite de ce que peuvent vous communiquer directement des praticiens de la santé) ne constitue pas un avis médical ou clinique. Akira ne se prononce pas sur l'innocuité, le caractère approprié ou l'efficacité d'un diagnostic ou d'un traitement qui vous est communiqué par les praticiens de la santé et ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie à cet égard.

SERVICES OFFERTS PAR L'ENTREMISE DE LA PLATEFORME ET CONSENTEMENT AU TRAITEMENT ET À LA COLLECTE, À L'UTILISATION ET À LA COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

Les soins virtuels constituent une pratique de la médecine et une façon de prodiguer des soins à un patient ou d'aider à la prestation de ces soins à distance au moyen des systèmes informatiques et des technologies de communication (les « soins virtuels »). Si vous accédez à la plateforme et vous l'utilisez afin de recevoir des services de soins de santé ou des services de soutien virtuellement, vous acceptez d'être traité par des praticiens de la santé et d'effectuer une consultation auprès d'ASP. Les praticiens de la santé et les ASP peuvent vous poser des questions sur vos antécédents de santé personnels, sur vos symptômes ou votre condition actuels et sur le traitement ou la médication qui vous a été prescrit. Les praticiens de la santé peuvent également effectuer un examen visuel virtuellement et peuvent vous demander d'effectuer certaines auto-évaluations, comme la prise de votre température ou de votre pression artérielle. Les ASP ne fournissent pas de services de soins de santé et ne fournissent que des services de soutien de nature informative. Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir des services de soins de santé ou des services de soutien à tout moment en mettant fin à votre consultation virtuelle avec le praticien de la santé ou l'ASP.

Ni les services de soins de santé fournis par les praticiens de la santé ni les services de soutien fournis par les ASP ne visent à remplacer la relation principale que vous avez avec votre médecin de famille ou avec votre autre professionnel en soins de santé principal. Vous devriez continuer de consulter votre médecin de famille ou votre autre professionnel en soins de santé principal périodiquement, au besoin ou de la façon dont il vous recommande le faire. Les praticiens de la santé peuvent également vous recommander à d'autres consultants ou spécialistes en vue de consultations en personne et peuvent vous informer sur les résultats de ces consultations. Les praticiens de la santé peuvent également vous prescrire des médicaments et peuvent transmettre les prescriptions à la pharmacie de votre choix. Les praticiens de la santé et les ASP sont également à votre disposition pour assurer un suivi sur les résultats d'un traitement, notamment en ce qui concerne les réactions à la médication, les effets secondaires ou d'autres effets indésirables. Sur votre consentement, les praticiens de la santé enverront également des rapports concernant les soins qui vous ont été prodigués à votre médecin de famille ou à votre autre professionnel en soins de santé principal après vous avoir rencontré en consultation.

Vous pouvez également nous autoriser à communiquer vos renseignements personnels, dont les renseignements personnels sur votre santé, à des tierces parties telles que d'autres professionnels de la santé, des spécialistes, des consultants ou des pharmaciens, des pharmacies et laboratoires dans le but

de vous fournir ou de collaborer à la prestation de services de santé ou de services de soutien.

Lorsqu'il vous prescrira ou vous communiquera un diagnostic, un traitement ou un médicament, le praticien de la santé vous demandera votre consentement éclairé. Il devra donc vous expliquer le diagnostic, le traitement et les risques et effets secondaires qui y sont associés. Il vous est recommandé de poser des questions au praticien de la santé afin d'obtenir des réponses satisfaisantes sur le diagnostic, le traitement ou le médicament qui vous est prescrit ou recommandé afin de vous assurer de bien comprendre le diagnostic, le traitement et les risques d'effet secondaire qui y sont associés. Si vous n'êtes pas satisfait de l'explication ou de l'information que vous donne le praticien de la santé concernant le traitement ou la médication qui vous est prescrit ou recommandé, vous ne devriez pas y donner suite ou vous devriez demander un deuxième avis auprès d'un médecin ou autre praticien de la santé qui n'a pas de lien avec Akira. À tout moment, vous avez le droit de refuser un traitement ou un médicament ou de révoquer votre consentement à un traitement ou un médicament. Outre les risques et les effets secondaires importants pouvant être associé à un traitement ou un médicament qui vous est prescrit ou recommandé, des risques possibles importants sont propres aux soins virtuels et peuvent nuire à la capacité du praticien de la santé à fournir des services de soins de santé et à celle de l'ASP à fournir des services de soutien, notamment a) la faible qualité de la réception audio vidéo en raison de la distance ou d'autres limitations associées au réseau pouvant réduire la capacité du praticien de la santé à effectuer une évaluation adéquate de votre situation ou à obtenir de votre part suffisamment de renseignements personnels sur votre santé (les « renseignements personnels sur la santé ») pour appuyer un diagnostic ou une prescription, b) un retard d'évaluation ou de traitement attribuable à des défaillances techniques similaires, c) une incapacité d'accès à votre dossier de santé personnel hors du cadre de la plateforme (c'est-à-dire celui qui est tenu par votre médecin de famille ou votre autre professionnel en soins de santé principal), ce qui pourrait donner lieu à des interactions médicamenteuses indésirables, à des réactions allergiques ou à d'autres erreurs de jugement (vous devriez toujours informer le praticien de la santé et le pharmacien de tous les médicaments que vous prenez et de toutes les allergies qui vous affligent) et d) la collecte, l'utilisation ou la communication non autorisée de renseignements personnels sur votre santé en raison d'un manquement au protocole de sécurité. Le praticien de la santé évaluera ces risques possibles importants. Si le praticien de la santé est d'avis que les

soins virtuels ne sont pas appropriés dans les circonstances, il vous redirigera vers les soins appropriés.

Si vous consentez à recevoir les services de soins de santé ou les services de soutien au moyen de la plateforme, vous acceptez les risques possibles importants associés aux soins virtuels. Si vous fournissez ou téléchargez des renseignements personnels sur votre santé sur la plateforme ou vous en fournissez à un praticien de la santé ou à un ASP, vous acceptez que les renseignements personnels sur votre santé soient recueillis, utilisés et communiqués aux fins de la prestation des services de soins de santé et des services de soutien à votre intention, et à l'utilisation, le transfert et la divulgation de la façon indiquée dans notre politique de protection des renseignements personnels. Seuls le praticien de la santé et l'ASP directement en charge de vos soins auront accès aux renseignements personnels sur votre santé, et ni Akira ni qui que ce soit d'autre lié à Akira ne communiquera de renseignements personnels sur votre santé à des tiers, sauf si la loi l'exige ou comme le prévoient les présentes. Les renseignements personnels sur votre santé seront stockés en toute sécurité sur des serveurs qui sont physiquement situés au Canada. Bien que Akira ait recours à une technique de chiffrement sophistiquée et à d'autres protocoles de sécurité afin de protéger les renseignements personnels sur votre santé et la confidentialité de vos consultations de soins virtuels avec des praticiens de la santé et des ASP, vous reconnaissez que l'utilisation de la plateforme comporte des risques inhérents à toute forme de technologie pouvant produire des failles dans les protocoles de sécurité qui pourraient donner lieu à la collecte, à l'utilisation ou à la communication non autorisée de renseignements personnels sur votre santé. Akira vous avisera, dans la mesure requise par la loi, de toute faille touchant le protocole de sécurité qui a donné lieu à la collecte, à l'utilisation ou à la communication non autorisée de renseignements personnels sur votre santé. Pour de plus amples renseignements sur la politique de protection des renseignements personnels d'Akira, veuillez consulter la rubrique « Politique de protection des renseignements personnels » ci-après et cliquer sur le lien vers la politique de protection des renseignements personnels d'Akira.

ATTRIBUTION DE LICENCE

Sous réserve des présentes conditions d'utilisation, Akira vous confère une licence personnelle, révocable, non exclusive et incessible tout au long de la durée vous permettant d'utiliser la plateforme, y compris de télécharger et d'installer l'application sur votre téléphone mobile afin d'y utiliser la plateforme

ou de recevoir des services offerts par l'entremise de la plateforme, conformément aux présentes conditions d'utilisation.

Sous réserve des présentes conditions d'utilisation et des conditions de la politique de protection des renseignements personnels, vous accordez à Akira une licence perpétuelle, cessible et irrévocable, sans redevances, entièrement réglée et valide à l'échelle mondiale qui peut faire entièrement l'objet d'une sous-licence et qui permet l'accès à des données, à des renseignements, à des dossiers et à des fichiers et la collecte, le stockage et l'utilisation de telles données, de tels renseignements, de tels dossiers et de tels fichiers 1) que vous chargez, vous transmettez ou vous inscrivez sur la plateforme ou 2) que Akira ou la plateforme recueille ou obtient auprès de votre système informatique local ou de tiers avec votre permission ou pour votre compte, et (dans chaque cas) y compris tous les résultats découlant du traitement de ces données, y compris leur compilation, et les œuvres dérivées de ceux-ci (les « données de l'utilisateur ») notamment afin A) de fournir les services offerts par l'entremise de la plateforme, B) de se conformer à une loi applicable et C) de se conformer aux politiques raisonnables d'Akira en matière d'audit et de conservation des données.

COMPTE D'UTILISATEUR

Vous pourriez être tenu d'ouvrir un nouveau compte (le « compte d'utilisateur ») au moyen des interfaces offertes sur la plateforme et d'obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe d'Akira (le « nom d'utilisateur ») pour pouvoir utiliser la plateforme et recevoir des services offerts par l'entremise de la plateforme. Si un nom d'utilisateur vous est attribué, vous devrez le protéger et ne le communiquer à personne et vous ne devrez pas recueillir des données personnelles sur un autre utilisateur d'Akira, y compris des noms de compte ou des données d'ouverture de session. À son gré, Akira se réserve le droit de désactiver à tout moment un compte d'utilisateur qui vous a été attribué. Si Akira bloque l'accès à un compte d'utilisateur qui vous a été attribué, vous pourriez ne plus avoir accès à la plateforme, au contenu, aux données de votre compte ou aux données de l'utilisateur.

Les services de soins de santé et les services de soutien sont également offerts pour les enfants, à la discrétion du praticien de la santé ou de l'assistant aux soins personnels, mais, pour tous les patients âgés de moins de 18 ans, l'utilisateur doit être le parent ou le tuteur du patient et le compte d'utilisateur et le nom d'utilisateur doivent appartenir à son parent ou à son tuteur. Si vous vous inscrivez en tant que parent ou tuteur d'une personne d'âge mineur, vous êtes entièrement responsable du respect des présentes

conditions d'utilisation. Les services de soins de santé fournis par des praticiens de la santé et les services de soutien fournis par des assistants aux soins personnels ne visent pas à remplacer les services d'un pédiatre. Les conditions énoncées ci-dessus à la rubrique « Consentement au traitement et à la collecte, à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels sur la santé » s'appliquent aux enfants qui reçoivent des services de soins de santé ou des services de soutien avec les modifications nécessaires pour les points de détail. Les enfants ne peuvent utiliser la plateforme qu'en présence de leur parent ou de leur tuteur.

Il faut savoir qu'un praticien de la santé se réserve le droit d'évaluer au cas par cas si une personne est apte à consentir à son traitement dans le cadre des services de soins de santé.

DURÉE ET RÉSILIATION

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à compter de votre premier jour d'utilisation de la plateforme jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par une partie comme il est indiqué ci-après (la « durée »). Une partie peut résilier les présentes conditions d'utilisation de la façon suivante : 1) Akira peut résilier les présentes conditions d'utilisation à tout moment avec prise d'effet immédiate moyennant un avis qu'elle vous aura remis, à son gré, par courriel (à votre dernière adresse courriel figurant dans les dossiers d'Akira) ou par l'entremise de la plateforme, 2) vous pouvez résilier les présentes conditions d'utilisation à tout moment avec prise d'effet immédiate en demandant (par courriel ou par un autre moyen alors offert sur la plateforme) que votre compte d'utilisateur soit supprimé ou désactivé, en cessant d'utiliser la plateforme et en désinstallant et retirant de vos systèmes informatiques tous les éléments logiciels locaux de la plateforme, y compris la désinstallation de l'application de votre appareil mobile.

FRAIS D'ABONNEMENT ET TAXES

À son gré, Akira peut vous fournir des services offerts par l'entremise de la plateforme sans frais ou exiger des frais d'abonnement selon sa grille tarifaire alors en vigueur qui est affichée sur le site Web et qui peut faire l'objet de modifications à l'occasion (la « grille tarifaire »). Vous ou un tiers responsable devrez payer les frais applicables conformément à la grille tarifaire (les « frais »). À moins d'indication contraire dans la grille tarifaire, tous les frais sont en dollars canadiens, ne comprennent pas les taxes de vente et les taxes sur la valeur ajoutée, ne sont pas remboursables et doivent être réglés dès qu'ils sont facturés ou à la demande d'Akira. Vous ou un tiers responsable devrez

payer toutes les taxes de vente et les taxes sur la valeur ajoutée pouvant être imposées dans chaque territoire applicable et devrez tenir Akira à couvert à l'égard de toutes ces taxes. Toutefois, il est entendu que Akira ne vous imposera pas de frais pour des services de soins de santé qui sont assurés en vertu d'un régime d'assurance maladie provincial ou territorial au Canada et auxquels vous avez droit sans frais à titre de personne assurée en vertu d'un tel régime.

Si un tiers (comme un employeur ou un fournisseur d'assurance maladie complémentaire) s'est entendu avec Akira pour régler les frais d'abonnement ou une partie des frais d'abonnement, ou si les frais d'abonnement sont visés par un autre arrangement avec Akira, il sera tenu compte de cet ajustement au titre des frais d'abonnement dans les frais d'abonnement qui vous seront ultimement imposés. Akira se réserve le droit de modifier la structure de prix ou d'en établir une nouvelle à tout moment avant de vous demander ou de demander à un tiers responsable un paiement initial ou des paiements futurs exigibles aux termes des présentes conditions d'utilisation.

Akira pourrait vous demander de fournir des renseignements à jour sur une carte de crédit, une carte de débit, un compte PayPal, un compte Apple Pay ou un autre mode de paiement valide (le « mode de paiement ») que Akira juge acceptable, à son gré. Par les présentes, vous autorisez Akira à porter les frais dus et exigibles au compte du mode de paiement. Vous acceptez de payer les frais et les pénalités (y compris les coûts reliés à la perception des paiements en retard par Akira) que Akira peut indiquer à l'occasion sur le site Web à l'égard de paiements en retard ou des frais en raison de transactions refusées ou infructueuses au moyen du mode de paiement.

SOUSSIONS

Si vous soumettez du contenu à Akira au moyen de la plateforme ou autrement dans le cadre des services offerts par l'entremise de la plateforme, y compris des révisions, des questions, des commentaires, des suggestions, des idées ou de l'information similaire, sauf les renseignements personnels sur votre santé (collectivement, les « soumissions »), vous accordez à Akira et aux membres de son groupe un droit perpétuel, cessible et irrévocable, sans redevances, non exclusif et valide à l'échelle mondiale qui peut faire entièrement l'objet d'une sous-licence et qui permet 1) d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de distribuer et de publier ces soumissions, d'en créer des œuvres dérivées et de les afficher publiquement partout dans le monde sous quelque forme que ce soit, connue à l'heure actuelle ou créée dans le futur et 2) d'utiliser le nom que vous soumettez dans

le cadre de la soumission. Vous reconnaissez que Akira peut choisir de faire mention de la source de vos soumissions (notamment indiquer votre nom et votre ville dans le cadre d'un commentaire que vous avez soumis) à son gré et que les soumissions peuvent être partagées avec d'autres utilisateurs de sa plateforme. Vous donnez également à Akira le droit de poursuivre une personne ou une entité qui contrevient à vos droits ou à ceux d'Akira à l'égard des soumissions en raison d'une violation des présentes conditions d'utilisation. Vous reconnaissez que les soumissions ne sont pas confidentielles et ne sont pas exclusives. Vous reconnaissez également que Akira peut exercer son droit (c'est-à-dire utiliser, publier ou supprimer) d'utiliser des soumissions sans vous en aviser.

Akira n'est pas responsable des soumissions que vous affichez ou que vous soumettez. Akira n'est pas tenu d'afficher vos soumissions et se réserve le droit, à son gré, de choisir les soumissions qui seront publiées sur la plateforme. Vous êtes entièrement responsables du contenu de vos soumissions, y compris les commentaires affichés sur la plateforme. Sans que soit limitée la portée de ce qui précède, vous ne devez pas afficher sur la plateforme ni transmettre sur celle-ci ou à partir de celle-ci du contenu commercial (notamment une sollicitation de fonds ou de la publicité visant un produit ou un service). Vous êtes l'unique responsable des dommages découlant d'une violation des restrictions qui précèdent ou de tout autre préjudice découlant de votre affichage de contenu sur la plateforme.

Si vous n'acceptez pas QUELQUE ÉLÉMENT QUI PRÉCÈDE, abstenez-vous de présenter des soumissions.

PROPRIÉTÉ

La totalité du contenu, notamment (sans limite) l'ensemble des éléments conceptuels, de la facture visuelle, des images, des photos, des illustrations, des logiciels, du graphisme, des séquences vidéo, de la musique, des sons, des noms, des mots, des titres, des phrases, des logos et des marques figurant sur la plateforme, y compris l'application, appartiennent à Akira, font l'objet d'une licence accordée par Akira et sont protégés par des lois notamment en matière de droits d'auteur, de marque de commerce et de propriété intellectuelle.

Akira se réserve expressément tous les droits qui ne vous sont pas expressément conférés à l'égard de la plateforme, y compris l'application, et de l'ensemble du matériel fourni par Akira dans le cadre des présentes conditions d'utilisation. Vous reconnaissez que Akira (ou les fournisseurs

indépendants, le cas échéant) conservera l'ensemble des droits, des titres de propriété et des intérêts à l'égard de la plateforme, de l'ensemble du matériel fourni par Akira dans le cadre des présentes conditions d'utilisation (y compris le contenu), de toute mise à jour, adaptation, traduction, personnalisation ou œuvre dérivée de celui-ci et de tous les droits de propriété intellectuelle connexes et que la plateforme, y compris l'application, et l'ensemble du matériel fourni par Akira aux termes des présentes font l'objet d'une licence et ne vous sont pas « vendus ».

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Veillez visiter <https://akira.md/fr/privacy> pour consulter notre politique de protection des renseignements personnels en vigueur, laquelle renferme des renseignements importants sur nos pratiques en matière de collecte, de stockage, d'utilisation et de communication de vos renseignements personnels et qui est intégrée aux présentes conditions d'utilisation et en fait partie.

UTILISATION ILLÉGALE OU INTERDITE

Vous ne devez pas, sans l'autorisation écrite préalable d'Akira, utiliser la plateforme et le contenu à d'autres fins que leur utilisation autorisée. Sans que soit limitée la portée générale de ce qui précède, vous ne devez pas prendre les mesures suivantes et vous ne devez pas permettre à quiconque de les prendre : 1) « encadrer », « reproduire » ou intégrer autrement la plateforme ou le contenu ou une partie de ceux-ci à un site Web, qu'il soit commercial ou non, 2) accéder à une partie de la plateforme ou du contenu, le surveiller ou le copier au moyen d'un robot, notamment d'indexation ou de balayage, ou d'un autre mode automatisé ou manuel à toute fin sans notre autorisation expresse écrite, 3) contrevenir aux restrictions énoncées dans les mentions d'exclusion de robot dans le contenu ou sur la plateforme ou contourner d'autres mesures utilisées pour prévenir ou limiter l'accès à la plateforme, 4) prendre une mesure qui impose, ou qui pourrait imposer, comme l'entend Akira, une lourde charge déraisonnable ou disproportionnée à la plateforme, 5) afficher un lien profond vers une partie de la plateforme à toute fin, 6) supprimer (ou permettre à quiconque de supprimer) les filigranes, les étiquettes ou d'autres avis juridiques ou d'exclusivité figurant sur la plateforme ou dans le contenu, 7) modifier ou tenter de modifier (ou permettre à quiconque de modifier ou de tenter de modifier) la plateforme ou du contenu, y compris une modification visant à cacher ou à remplacer des mentions concernant la propriété ou la source de la plateforme ou du contenu,

8) utiliser la plateforme ou le contenu dans le cadre d'un service de partage, de prêt ou d'utilisation à plusieurs personnes, aux fins d'une autre institution, exception faite de ce que permet expressément Akira et seulement de la façon précise indiquée et permise par Akira, 9) tenter de contourner, de désactiver ou de rompre une mesure ou un élément de sécurité, comme le logiciel de gestion des droits numériques ou le chiffrement, qui protège la plateforme ou le contenu, collaborer à une telle activité, l'autoriser ou encourager quiconque à s'y adonner, 10) copier, reproduire, modifier, distribuer, transférer, vendre, publier, diffuser, exécuter ou transmettre sous quelque forme que ce soit une partie de la plateforme ou du contenu, attribuer une licence à son égard ou la faire circuler, 11) créer des œuvres dérivées fondées sur la plateforme ou le contenu, en totalité ou en partie, ou décompiler, désassembler, rétroconcevoir ou exploiter autrement une partie de la plateforme ou du contenu, 12) utiliser la plateforme d'une façon qui contrevient aux droits (y compris les droits de propriété intellectuelle) d'un tiers, notamment en fournissant, en téléversant ou en transmettant du contenu ou des soumissions de l'utilisateur qui contreviennent aux droits du tiers et 13) téléverser sur la plateforme ou transmettre par l'entremise de celle-ci du contenu ou des soumissions d'un utilisateur qui sont de nature offensante, haineuse, obscène ou diffamatoire ou qui contreviennent à des lois applicables, dans chaque cas selon ce qu'entend Akira, à son gré.

SITES WEB DE TIERS

La plateforme peut contenir des liens vers des sites Web de tiers. Akira ne se prononce pas sur les renseignements contenus sur ces sites Web et ne garantit pas leur qualité, leur exactitude, leur fiabilité, leur exhaustivité, leur actualité, l'absence de contrefaçon dans ceux-ci, leur qualité marchande ou leur adaptation à un usage particulier. Akira n'a aucun contrôle sur le contenu d'un site Web visé par un lien. Si vous décidez d'accéder à un tel site Web, vous le faites à vos propres risques.

VIRUS

Le téléchargement et la lecture du contenu sont à vos propres risques. Akira ne peut garantir et ne garantit pas que la plateforme ou le contenu seront compatibles avec votre système informatique ou que la plateforme ou le contenu, ou tout lien menant vers la plateforme ou le contenu, ne comportera aucun virus, ver, cheval de Troie, dispositif nuisible ou autre code malveillant. Vous devez mettre en place des mesures visant à protéger la sécurité et l'intégrité de votre système informatique et vous êtes responsables de

l'ensemble des coûts associés à la maintenance de votre système informatique, à sa réparation ou à la connexion à celui-ci qui pourrait être nécessaire en raison de votre utilisation de la plateforme.

CONFIDENTIALITÉ OU SÉCURITÉ DES COMMUNICATIONS

Akira ne garantit pas la confidentialité des communications que vous transmettez par l'entremise de la plateforme. Bien que Akira adhère généralement aux pratiques reconnues dans l'industrie en matière de protection de la transmission des données vers la plateforme, à partir de celle-ci et par l'entremise de celle-ci, vous comprenez, acceptez et reconnaissez que Akira ne peut pas garantir et ne garantit pas la sécurité des données transmises par Internet ou sur les réseaux publics dans le cadre de votre utilisation de la plateforme.

EXONÉRATION ET LIMITE DE RESPONSABILITÉ

LES LOIS DE CERTAINS TERRITOIRES, DONT LE QUÉBEC, NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES, DES RESPONSABILITÉS OU DE CERTAINS DOMMAGES-INTÉRÊTS PRÉVUS PAR LA LOI NI LES LIMITES CONCERNANT LES DÉCLARATIONS FAITES À L'ÉGARD DES PRODUITS OU DES SERVICES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT DANS VOTRE SITUATION, UNE PARTIE OU LA TOTALITÉ DES EXCLUSIONS OU DES LIMITES QUI SUIVENT POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE SITUATION.

BIEN QUE NOUS EFFORCIONS DE METTRE À JOUR ET D'ASSURER AUTANT QUE POSSIBLE L'EXACTITUDE DU CONTENU FIGURANT SUR LE SITE WEB, DES ERREURS ET/OU DES OMISSIONS PEUVENT SE GLISSER. PAR CONSÉQUENT, LA PLATEFORME ET LE CONTENU SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS QUELQUE GARANTIE NI CONDITION QUE CE SOIT. VOUS UTILISEZ LA PLATEFORME OU LE CONTENU À VOS PROPRES RISQUES. AKIRA NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, NE DONNE AUCUNE GARANTIE ET NE PRÉSENTE AUCUNE CONDITION CONCERNANT LA QUALITÉ, L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ OU L'ACTUALITÉ DE LA PLATEFORME OU DU CONTENU. LA PLATEFORME ET LE CONTENU PEUVENT COMPRENDRE DES ERREURS, DES OMISSIONS ET DES INEXACTITUDES, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, DES ERREURS DE PRIX. AKIRA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES ERREURS, DES OMISSIONS OU DES INEXACTITUDES POUVANT SE GLISSER DANS LA PLATEFORME OU LE CONTENU. DE PLUS, AKIRA SE RÉSERVE

EXPRESSÉMENT LE DROIT DE CORRIGER LES ERREURS DE PRIX QUI SE SONT GLISSÉES DANS LA PLATEFORME.

LES COMMENTAIRES AFFICHÉS SUR LE SITE NE VISENT QU'À INFORMER, ET AKIRA NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE DES COMMENTAIRES. AKIRA N'OFFRE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ DE CERTAINS SERVICES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, AKIRA REJETTE TOUTE GARANTIE, TOUTE DÉCLARATION ET TOUTE CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT LA PLATEFORME ET LE CONTENU, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE, PRÉVUE PAR LA LOI OU ACCESSOIRE, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DÉCOULANT DU COURS NORMAL DES ACTIVITÉS OU CONCERNANT LE FAIT QUE LA PLATEFORME ET LE CONTENU NE COMPORTENT OU NE COMPORTERONT AUCUNE ERREUR OU FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION. AKIRA NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE, SUR LE FONDEMENT D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT CIVIL, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, DE QUELQUE DOMMAGES-INTÉRÊTS QUE CE SOIT (NOTAMMENT LES DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE DONNÉES, UNE BLESSURE CORPORELLE, LES AMENDES, LES FRAIS, LES PÉNALITÉS OU D'AUTRES RESPONSABILITÉS), QUE AKIRA AIT ÉTÉ AVISÉ OU NON DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME OU DU CONTENU OU DE L'INCAPACITÉ DE LES UTILISER.

Vous reconnaissez et acceptez que Akira ne donne aucun avis médical, ne pose aucun diagnostic et n'offre aucun traitement et ne constitue qu'une plateforme technologique et une infrastructure permettant à des patients de consulter des praticiens de la santé indépendants, y compris des infirmiers et infirmières praticiens, des médecins et d'autres praticiens de la santé au sein du réseau d'Akira. Vous reconnaissez et acceptez que les praticiens de la santé qui utilisent la plateforme sont les uniques responsables des services médicaux et cliniques qu'ils fournissent, y compris les diagnostics qu'ils posent, les traitements qu'ils proposent et les médicaments qu'ils prescrivent, et des autres services de soins de santé professionnels qu'ils exécutent, qu'ils

ont entièrement autorité sur ceux-ci et la responsabilité et la supervision de ceux-ci et que tous les diagnostics seront posés, les traitements seront effectués, les médicaments seront prescrits et les autres services de soins de santé professionnels seront exécutés exclusivement par des praticiens de la santé ou sous leur supervision, à leur discrétion, selon ce qu'ils jugent approprié.

SI LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'AKIRA DANS LE CADRE OU AUX TERMES DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU DE VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME OU DU CONTENU, OU DE VOTRE INCAPACITÉ À LES UTILISER, OU DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT DE VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME OU DU CONTENU, OU DE VOTRE INCAPACITÉ À LES UTILISER, NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT TOTAL DES FRAIS QUE VOUS AUREZ PAYÉS POUR UN ABONNEMENT D'UN AN. IL EST ENTENDU QUE L'EXISTENCE D'UNE OU DE PLUSIEURS RÉCLAMATIONS AUX TERMES DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION NE FERA PAS AUGMENTER LE MONTANT MAXIMAL DE LA RESPONSABILITÉ.

Les limites indiquées ci-dessus reflètent la répartition du risque entre les parties. Les limites indiquées dans la présente rubrique continueront de s'appliquer même s'il est établi qu'un recours limité décrit dans les présentes modalités n'a pas accompli son objectif prévu.

INDEMNISATION

Vous devez défendre, indemniser et tenir à couvert Akira et l'ensemble de ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés et ses mandataires à l'égard de toute réclamation, toute cause d'action, toute mise en demeure, toute demande, tout recouvrement, toute perte, tous dommages-intérêts, toute amende, toute pénalité ou tout autre frais de quelque nature que ce soit, notamment les honoraires raisonnables des avocats et des comptables, découlant de ce qui suit :

- un manquement de votre part à vos garanties, vos déclarations ou vos obligations aux termes des présentes conditions d'utilisation;
- une violation de votre part d'une loi applicable ou de droit d'un tiers (y compris des droits de propriété intellectuelle);
- votre utilisation de la plateforme ou du contenu.

En particulier, vous acceptez d'indemniser et de tenir à couvert Akira, les membres de son groupe, ses membres, ses dirigeants, ses employés, ses mandataires, ses commanditaires et ses concédants de licence à l'égard de tout préjudice, notamment une blessure corporelle ou un décès, à votre égard ou à l'égard d'un tiers pouvant découler de l'utilisation du contenu ou d'un fondement sur celui-ci.

APPLICATION GÉOGRAPHIQUE DE LA PLATEFORME

Les produits et les services décrits sur la plateforme ne sont pas tous disponibles dans tous les territoires. De plus, rien sur la plateforme ne constitue une offre ou une sollicitation d'achat ou de vente d'un produit ou d'un service auprès de quiconque dans un territoire où l'offre ou la sollicitation en question est interdite par la loi. En particulier, vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation des produits, des services et/ou du matériel décrits sur la plateforme, ou des services de soins de santé offerts par l'entremise de la plateforme, ne convient pas ou n'est pas disponible à l'extérieur du Canada et pourrait ne pas fonctionner partout au Canada.

DÉNONCIATION

Tous les praticiens de la santé qui participent à la plateforme sont titulaires d'un permis d'exercice délivré par l'autorité compétente dans la province ou le territoire du Canada où ils exercent leur pratique, ou sont agréés à exercer leur profession de la santé applicable régie par une telle autorité.

Vous pouvez formuler une plainte concernant les services de soins de santé fournis par un praticien de la santé sur la plateforme en communiquant avec le ou les collèges régissant sa profession dans la ou les provinces où le praticien de la santé est titulaire d'un permis. Dans le cadre d'une relation professionnelle, une intimité sexuelle n'est jamais appropriée et devrait être dénoncée auprès du ou des collèges régissant la profession du titulaire de permis d'exercice.

DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE

À moins que les lois applicables de votre territoire, comme le Québec, exigent que les lois de votre territoire doivent s'appliquer, vous acceptez par les présentes que a) tous les aspects de la relation entre vous et Akira (ainsi que ses mandataires, ses délégués, ses employés, ses praticiens de la santé et ses assistants aux soins personnels), y compris les services de soins de santé ou les services de soutien qui vous sont fournis, et b) le règlement de

tout différend découlant de cette relation, y compris des différends découlant des présentes conditions d'utilisation, soient régis par les lois de l'Ontario (sauf les règles de conflit de lois) et les lois du Canada qui s'y applique et soient interprétés conformément à celles-ci. Par les présentes, vous reconnaissez que les services de soins de santé ou les services de soutien que vous recevez seront fournis au Canada et que les tribunaux de l'Ontario auront la compétence exclusive pour trancher une plainte, une demande, une réclamation, une procédure ou une cause d'action, quelle qu'elle soit, découlant de ces services de soins de santé ou ces services de soutien ou de tout autre aspect de la relation entre vous et Akira.

Ces lois s'appliquent à votre accès à la plateforme ou au contenu et à leur utilisation, sans égard à votre lieu de résidence ou à votre emplacement physique. La plateforme et le contenu ne sont destinés qu'à être utilisés dans les territoires où il est légal de les offrir et de les utiliser. Si une disposition des présentes conditions d'utilisation devait être déclarée illégale, nulle ou inopposable pour quelque raison que ce soit, la disposition en question sera alors retirée des présentes conditions d'utilisation et n'aura pas d'incidence sur la validité et l'opposabilité des autres dispositions. Les présentes conditions d'utilisation ne seront pas régies par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, laquelle est expressément exclue, et vous acceptez également expressément d'exclure l'application de la Uniform Computer Information Transactions Act des États-Unis. Un exemplaire imprimé des présentes conditions d'utilisation et de tout avis transmis sous forme électronique pourra être admis dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative dans la même mesure et selon les mêmes conditions que pour d'autres documents ou dossiers commerciaux qui ont été produits et tenus initialement en format papier. Vous acceptez que vous ne pourrez nous poursuivre qu'à titre individuel. Vous acceptez de ne pas tenter de recours collectif ni de participer à un recours collectif.

INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE, RENONCIATION ET DIVISIBILITÉ

Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'entente entre Akira et vous concernant l'objet des présentes et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou simultanées, qu'elles soient sous forme électronique, verbale ou écrite, entre vous et Akira en ce qui concerne la plateforme. Une version imprimée des présentes conditions d'utilisation et des avis donnés sous forme électronique pourrait être admise dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives fondées sur les présentes conditions d'utilisation ou reliées à celles-ci dans la même mesure

et selon les mêmes conditions que pour d'autres documents ou dossiers commerciaux qui ont été produits et tenus initialement en format papier.

Les rubriques sont présentées à des fins de commodité et de référence seulement et n'ont pas d'incidence sur l'interprétation des présentes conditions d'utilisation.

Akira n'est pas responsable du retard ou de l'inexécution des obligations exigées par les présentes Conditions d'utilisation lorsque ce retard ou cette inexécution résulte de circonstances indépendantes de la volonté de Akira ou hors de son contrôle. Ces causes peuvent notamment inclure, sans toutefois s'y limiter, des actes des autorités gouvernementales, des actes d'un ennemi public, des actes des autorités civiles ou militaires, guerre, émeutes, conflit civil, terrorisme, blocages, sabotage, rationnement, embargos, épidémies, tremblements de terre, incendies, inondations, restrictions en matière de quarantaine, pannes d'électricité, pannes ou retards dans les services publics ou les communications, conflits de travail, grèves ou lock-outs, pénuries d'approvisionnement, pannes ou défaillances d'équipement. Le délai d'exécution de toute obligation retardé par de tels événements peut être reporté pour une période correspondant à ce délai.

L'omission d'Akira de faire valoir ou d'appliquer de façon stricte une disposition des présentes conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée comme une renonciation à une disposition ou un droit.

Si une disposition des présentes conditions d'utilisation est jugée nulle, invalide ou autrement inopposable par un tribunal compétent, cette décision n'aura pas d'incidence sur les autres dispositions des présentes.